

Peak Services

P&H[®]



**Entrenamiento para hoy,
desarrollo para mañana**

Entrenamiento técnico directamente de la fuente

Contar con mano de obra hábil y capacitada es un desafío que todos enfrentamos. Pero con los constantes cambios en la tecnología y las fluctuaciones en la industria minera, este desafío puede resultar abrumador. Ya sea que necesite entrenar a un empleado nuevo o veterano, suele ser difícil desarrollar un entrenamiento que sea interesante, relevante desde el punto de vista tecnológico y fácil de incorporar a un cronograma de trabajo apretado. P&H Peak Services, el grupo de entrenamiento técnico y comunicación técnica de P&H Mining Equipment Inc., se esfuerza para ofrecerle el conocimiento, las habilidades y las competencias que necesitan sus empleados para alcanzar su máximo potencial de desempeño.

Información de calidad desde el principio

La ventaja de contar con Peak Services comienza con la documentación que usted recibe con cada máquina nueva. Los propios editores de Peak Services se encargan de elaborar los manuales Eléctricos, Mecánicos, del Operador y Suplementarios que usted recibe con su máquina. Nuestros editores trabajan de forma consistente para crear material que sea relevante, oportuno y fácil de entender. Continuamos con la ampliación de los métodos de distribución, la posibilidad de hacer pedidos en línea y la distribución de CD y material impreso. Todo el material se redacta de modo que se corresponda con el Entrenamiento a cargo de un instructor que usted recibe del equipo de Entrenamiento de Peak Services. Esto ofrece una consistencia valiosa durante todo el proceso de aprendizaje.

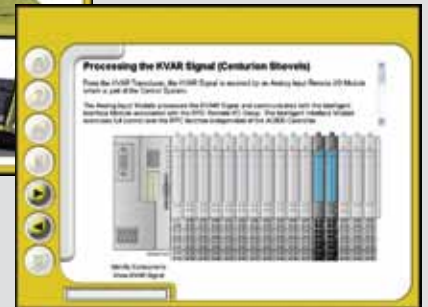


Entrenamiento técnico que se adapta a sus necesidades

Nuestro entrenamiento de fama mundial cumple y supera las más estrictas normas y estándares de seguridad de la industria. Se ofrecen sesiones de entrenamiento sobre Palas eléctricas para minería, Perforadoras de pozos dinamitados y Dragas excavadoras móviles y se destacan los aspectos eléctricos, mecánicos y de uso del equipo.



eLearning permite aprender al ritmo propio y disfrutar de la experiencia.



eLearning

eLearning ofrece un Entrenamiento basado en el conocimiento (antes llamado Entrenamiento básico) sobre los productos fabricados por P&H Mining Equipment.

En todas las clases virtuales se utilizan ilustraciones, fotografías, animaciones y videos. Estos medios interactivos captan la atención del alumno y mejoran la experiencia de aprendizaje. eLearning es ideal para una audiencia global en lugares no centralizados, y también para grandes grupos que requieren información consistente. El objetivo de este método de aprendizaje adaptado al ritmo del participante es reducir los costos generales del entrenamiento, mejorar la productividad y preparar a los estudiantes para cualquier Entrenamiento futuro basado en las habilidades que esté a cargo de un instructor. Actualmente Peak Services ofrece entrenamiento sobre las características mecánicas, eléctricas y de uso para la Pala y la Perforadora 120A/320XPC. Las clases están disponibles en inglés, español, chino y ruso.

Evaluación del análisis de necesidades de entrenamiento

Peak Services ha desarrollado distintos sistemas de evaluación para identificar las fortalezas y los puntos débiles de los estudiantes. Peak Services utiliza la información que se obtiene a través de estas evaluaciones para desarrollar un Plan personalizado de entrenamiento basado en las competencias.

Método de Entrega

Tanto la Evaluación del análisis de necesidades de entrenamiento como la opción eLearning se ofrecen a través de nuestro Learning Center, que está disponible a través de Internet y al que se puede acceder desde cualquier computadora. El Learning Center está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Para obtener más información sobre eLearning o ver nuestra Demostración, visite el sitio www.minepro.com.

Entrenamiento personalizado a cargo de un instructor

El entrenamiento a cargo de un instructor brinda capacitación práctica y teórica específica sobre los productos y se realiza de distintas maneras.

Laboratorio práctico de Milwaukee

El "Entrenamiento práctico" ofrece a los estudiantes la oportunidad de trabajar con algunos de los componentes del sistema. Esto los ayuda a adquirir habilidades para solucionar problemas y mantener exitosamente los productos P&H. Estos cursos se dictan en nuestra instalación de entrenamiento en Milwaukee, Wisconsin. Los estudiantes pueden beneficiarse no sólo del trabajo de clase y de laboratorio, sino también del trabajo conjunto con otros técnicos que tienen responsabilidades similares.



Entrenamiento en terreno

Este entrenamiento se realiza en las instalaciones del cliente. Al realizar el entrenamiento en terreno, los instructores de Peak Services pueden personalizar la capacitación de acuerdo con los sistemas apropiados.

Seminarios regionales

Se ofrece una serie de cursos con un cronograma regular en diferentes lugares del mundo. Los seminarios regionales ofrecen beneficios como, por ejemplo, la posibilidad de compartir costos y de intercambiar ideas con otros profesionales de la minería.

Socios de entrenamiento

Peak Services actualmente está asociada globalmente con varias organizaciones de entrenamiento de primera línea para continuar ofreciendo la misma calidad superior de siempre.

Para ver más información sobre Peak Services, visite el sitio www.minepro.com.

La instalación de P&H Peak Services en Milwaukee ofrece sesiones de entrenamiento práctico.



Ayudándole a lograr su máximo potencial

Peak Services es el grupo de Entrenamiento Técnico y de Comunicación Técnica de P&H Mining Equipment. Peak Services fue fundado hace más de 40 años como el Instituto Harnischfeger y tiene una larga trayectoria como proveedor de soluciones entrenamiento e información de primera clase. Nos enorgullece poder ayudarle a contar con el conocimiento más avanzado para utilizar su equipo P&H.

Visión de P&H Peak Services

Proveer a nuestros participantes conocimiento, habilidades y competencias que les permitan lograr el máximo potencial de desempeño.

Misión de P&H Peak Services

Para lograr nuestra visión, entregaremos soluciones de entrenamiento e información que fortalezcan competencias críticas y promuevan el desarrollo profesional, enfocándonos en la mejora del desempeño. Esto se logrará:

- Simplificando la búsqueda de información para el alumno.
- Comprometiendo activamente al alumno en el proceso de desarrollo.
- Maximizando los beneficios de la tecnología.



Peak Services



Todos los diseños, las especificaciones y los componentes del equipo anterior están sujetos a modificaciones en cualquier momento, sin previo aviso y a exclusiva discreción del fabricante. La información y las descripciones aquí publicadas tienen carácter informativo y no deben considerarse una garantía en cuanto al servicio o la adecuación del equipo para un propósito en particular, ya que el desempeño puede variar de acuerdo con las condiciones específicas. La única garantía aplicable es nuestra garantía escrita estándar para este equipo o servicio.

P&H y P&H MinePro Services son marcas comerciales de Joy Global Inc. o una de sus afiliadas. © 2010 P&H Mining Equipment Inc. Todos los derechos reservados.



P&H MinePro Services
1-888-MINEPRO
Desde fuera de EE. UU. y Canadá
Teléfono: (414) 671-4400
Fax: (414) 670-7306



www.phmining.com
www.minepro.com